利用者・ご家族の皆様へ

カスタマーハラスメント防止に関するお願い

たかのす福祉公社では、利用者の皆様のご意見・ご要望・苦情を大切に受け止め、サービスの改善に努めています。

一方、暴力・脅迫・暴言・侮辱・過度な要求・長時間の拘束等、職員の安全や人格、就業環境を損なう行為については、カスタマーハラスメントとして適切に対応します。

ただし、**正当なご意見・ご要望・苦情をお断りするものではありません。**

認知症、障害、疾病等による言動については、利用者様の状態や背景を考慮し、必要な支援・配慮を行います。

利用者・ご家族の皆様と職員が互いに尊重し合い、安心してサービスを利用・提供できる環境をつくるため、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

「私たちは、いつも隣に座り続けます。」

【ご相談・お問合せ】　一般財団法人たかのす福祉公社　管理部

〒018-3324　秋田県北秋田市大町 8-23

TEL 0186-67-8255　　FAX 0186-69-7377